|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Didaktischer Jahresplan für das Schuljahr: 20XX/XX** | | **GU**  **01.13** |
| **Schulform:**  Kfm. Berufsschule Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement | **Stufe/Jahrgang/Klasse:**  Grundstufe | |
| **Lernfeld: 01**  **Das Unternehmen präsentieren und die eigene Rolle mitgestalten** | **Zeitrichtwert des Lernfeldes:**  80 Unterrichtsstunden | |
|  |  | |
| **Titel und Nummer der Lernsituation:**  **1.13: Wir beachten Kommunikationsregeln** | **Zeitbedarf:**  4 Stunden | |
| **Handlaungsssituation:**  In 2 betrieblichen Situationen in der Fairtext GmbH KG werden Kommunikationsregeln missachtet. | | |
| **Handlungsergebnis:**   * Beurteilung der Situationen: Welche Fehler wurden gemacht? * Vorschläge für besseres Vorgehen in den beiden Situationen | | |
| **Curriculare Bezüge zwischen den Lernbereichen bzw. zu anderen Lernfeldern/Fächern oder anderen Lernsituationen**:   * Führen von Beratungs- und Verkaufsgesprächen (Lernfeld 2) | | |
| **Lernvoraussetzungen:** | | |
| **Kompetenzen:**  Die Schülerinnen und Schüler   * begründen die Bedeutung der Kommunikationsfähigkeit als ein Instrument für erfolgreiche Gespräche * beachten bei Gesprächen Kommunikationsmodelle * erklären die vier Seiten einer Nachricht im Rahmen des Vier-Ohren-Modells der Kommunikation erklären * erläutern den Unterschied zwischen Tiefstatus in Kommunikationsprozessen * wenden verbale und nonverbale Kommunikationstechniken an | | |
| **FACHINHALTE:**   * + Ich-Botschaften   + Positive Formulierungen von Aussagen   + Aktives zuhören   + Kommunikationsmodelle beachten   + Status des Gesprächspartners wahrnehmen   + Gesprächspartner nicht unterbrechen   + Fragen statt kritisieren   + Beachten interkultureller Besonderheiten   + Äußern von Gefühlen   + Anstreben von Win-win-Situationen   + Einhaltung von Konventionen | | |
| **Methoden:**   * Partnerarbeit | | |
| **Lernstandskontrollen:** | | |
| **Organisatorische Besonderheiten:**  Groß im Handel, Kapitel 1.20 | | |